

Приказ № ОД01 от «20 апреля 2026г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «FAZALEYA»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим Российским законодательством, регламентирующим предоставление гостиничных услуг. Настоящие правила являются публичной офертой, т.е. предложением заключить договор на предоставление гостиничных услуг на указанных в настоящих Правилах условиях. Акцептом настоящей оферты, т.е. согласием Гостя принять оферту, является бронирование услуг и/или оплата услуг и/или подписания Гостем Договора оказания гостиничных услуг (регистрационной карты), в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

1.2. В настоящих Правилах термины, определенные ниже, имеют далее по тексту значение, указанное напротив соответствующего термина:

Организация - ИП Фазлыева, юридическое лицо, оказывающее услуги, собственник гостевого дома «Fazaleya»;

Гостевой дом - гостевой дом «Fazaleya, включая территорию, здания, сооружения и другие объекты, обеспечивающие его функционирование, расположенные по адресу: Ставропольский край, г. Ессентуки, ул.Фридриха Энгельса, д.24а

Гость - лицо, находящееся на территории гостевого дома и/или бронирующее услуги гостевого дома, либо пользующееся услугами гостевого дома;

Услуги - гостиничные услуги и иные сопутствующие услуги, оказываемые Исполнителем Гостю в соответствии с выбранным тарифом или прейскурантом Исполнителя.

Карта Гостя - карта, являющаяся собственностью гостевого дома и выдаваемая Гостю при входе на территорию гостевого дома, подлежит возврату Гостем по окончании срока пребывания в гостевом доме;

Бронирование - предварительный заказ услуг в гостевом доме;

Регистрационная карта Гостя - договор оказания услуг по проживанию в гостевом доме.

Сайт гостевого дома - Официальный сайт Отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.fazaleya.ru

1.3. Гостевой дом «Fazaleya» зарегистрирован в реестре классифицированных средств



размещения (номер Росаккредитации _____)

Режим работы гостевого дома круглосуточный.

1.4. Время, установленное в настоящих Правилах, является Московским временем.

1.5. Проживающим в гостевом доме Гостям (далее по тексту - Гость) предоставляются следующие услуги без взимания дополнительной оплаты:

- хранение багажа в багажной комнате в день заезда и день выезда (не более 24 часов);
- побудка к определенному времени;
- ежедневная уборка номера;
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой. Медицинские аптечки находятся на стойке приема и размещения (Reception);
- предоставление справочно-информационных услуг;
- беспроводной интернет в номерах и ресторане;
- вызов такси сотрудником Службы приема и размещения;
- парковка.

1.6. В гостевом доме предоставляются следующие платные услуги:

- проживание;
- услуги питания;
- аренда костровой площадки;
- бильярд;
- услуги СПА;
- аренда Хамам;
- аренда спортивного инвентаря;
- услуги бизнес – центра;
- заказ такси;
- заказ трансфера из /до аэропорта, вокзала;
- продажа сувенирной продукции и предметов первой необходимости;
- заказ цветов;
- украшение номера;
- аренда детской кровати;
- аренда дополнительной кровати.

Подробная информация о работе гостевого дома, полном перечне дополнительных услуг и о ценах на них предоставлены в информационной папке на стойке приема и размещения и на сайте гостевого дома www.fazaleya.ru

1.7. Заезд и выезд (check-in/check-out) из гостевого дома:

1.7.1. Расчетным часом начала обслуживания (время заезда) в гостевой дом считается 14:00 часов на дату заезда Гостя. Расчетным часом окончания обслуживания (время выезда) в гостевом доме считается 12:00 часов в день выезда Гостя.

1.7.2. Если Гость заранее не бронировал ранний заезд (заезд с 08:00 до 14:00) гостевой дом может осуществить, но не гарантирует, размещение Гостя в случае наличия



свободных номеров.

1.7.3. Стоимость услуги раннего заезда составляет 50% от стоимости суток проживания в соответствующей категории номера (в стоимость раннего заезда включен завтрак).

1.7.4. По желанию Гостя и при наличии свободных номеров возможен поздний выезд из гостевого дома, т.е. после расчетного часа окончания обслуживания, за дополнительную оплату. Стоимость при позднем выезде из гостевого дома составляет, если иное не предусмотрено условиями договора с заказчиком:

- при выезде с 12:00 до 18:00 часов – 50% от стоимости суток проживания в соответствующей категории номера;

- при выезде с 18:00 до 00:00 часов следующего дня – 100 % оплата стоимости суток проживания в соответствующей категории номера.

1.8. Право на внеочередное обслуживание в гостевом доме имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры «Ордена Славы» и лица, приравненные к ним;

- Инвалиды и участники Великой Отечественной Войны и лица, приравненные к ним;

- Другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставлено право на внеочередное обслуживание на предприятиях бытового обслуживания.

Лицо, имеющее право на внеочередное обслуживание, должно предъявить документ, подтверждающий такое право.

1.9. Заселение в гостевой дом производится только на основании документа, удостоверяющего личность Гостя согласно пункту 4.1 настоящих Правил.

2.ПРАВИЛА КОНТРОЛЬНО – ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА В ГОСТЕВОМ ДОМЕ

2.1. Гостю, не проживающему в гостевом доме, при входе на территорию, в здании гостевого дома выдается браслет, при выходе с территории браслет Гостя возвращается сотруднику ресепшен в здании гостевого дома.

2.2. Гость, желающий поселиться в гостевом доме, должен зарегистрироваться и получить ключ от номера на стойке приема и размещения.

2.3. При выходе с территории, даже временном, Гостю, проживающему в гостевом доме, необходимо вернуть ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

2.4. В целях обеспечения безопасности на территории гостевого дома ведется видеонаблюдение. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования систем видеонаблюдения на территории гостевого дома.

3.ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

3.1. Бронирование номера, дополнительных услуг (трансфер, услуги питания, экскурсионное обслуживание, услуги СПА и Хамам, и др.) может осуществляться с помощью

Расчётный счёт: 4080 2810 5607 1001 5550

ИП ФАЗЛЫЕВА ЛЕЙЛА АЗАТОВНА

ИНН: 027816607701

ОГРНИП: 3267 7460 0190 189

Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

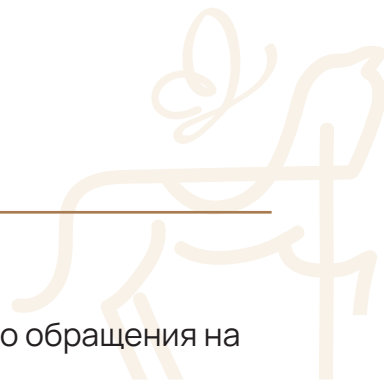
Корреспондентский счёт: 3010 1810 9070 2000 0615

 fazaleya.ru

 dir@fazaleya.ru

 +7-917-80-33-535

 г. Ессентуки, ул. Фридриха Энгельса, д. 24 А



телефонной, факсимильной и электронной связи, а также путем личного обращения на стойке Службы приема и размещения гостевого дома.

3.2. Бронирование предполагает резервирование права на получение услуг в соответствии с подтвержденным перечнем услуг, а также возможность заселиться в любое время до 12.00 часов дня, следующего за днем заезда. В случае неявки до вышеуказанного времени, бронирование аннулируется и взимается плата за незаезд в размере одних суток.

3.3. Гость вправе отменить бронирование письменно, известив об этом гостевой дом не менее, чем за сутки до даты заезда по адресу: info@fazaleya.ru. Извещение об отмене бронирования должно содержать: дата заезда, категория и количество номеров, по которым следует снять бронь, а также ФИО Гостя, на которое произведено бронирование. Бронирование может быть отменено лицом, на ФИО которого произведено бронирование, или лицом, которое произвело оплату бронирования.

3.4. При бронировании или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера. Выбор конкретного номера данной категории, учитывая пожелания Гостя, остается за приема и администратором размещения гостевого дома.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ

4.1. Оформление проживания Гостя в гостевом доме производится на основании одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации (загран.паспорт);

д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

е) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

ж) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

и) вида на жительство лица без гражданства;



к) водительского удостоверения.

4.2. Размещение иностранных граждан, заезжающих на территорию Российской Федерации в визовом порядке, осуществляется в пределах срока действия визы (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями).

4.3. Заселение в гостевой дом несовершеннолетних граждан, не достигших 14-ти летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостевой дом несовершеннолетних граждан, достигших 14-ти летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.4. Администрация гостевого дома обеспечивает возможность проживания Гостя только в забронированный период времени. После окончания такого периода, по желанию Гостя, проживание может быть продлено только при наличии свободных мест и информировании администратора приема и размещения о желании продлить номер не менее, чем за сутки.

4.5. В целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и о миграционном учете, Администрация гостевого дома вправе передавать персональные данные Гостя в соответствующие органы исполнительной власти Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата любых услуг в гостевом доме может осуществляться Гостем:

- наличными денежными средствами;
- банковской картой;
- в безналичной форме юридическим лицом, осуществляющим бронирование.

5.2. В случае оплаты бронирования в безналичной форме, цены за услуги не включают плату за банковский перевод.

5.3. Оплата за бронирование должна быть произведена в полном объеме в течение 1 (одного) календарного дня с момента бронирования.

5.4. На территории гостевого дома прием денежных средств производится на стойке приема и размещения.

5.5. Дополнительные услуги оплачиваются Гостем при заказе услуги согласно действующему в гостевом доме прейскуранту.

5.6. Выход непроживающего Гостя с территории гостевого дома производится после

Расчётный счёт: 4080 2810 5607 1001 5550

ИП ФАЗЛЫЕВА ЛЕЙЛА АЗАТОВНА

ИНН: 027816607701

ОГРНИП: 3267 7460 0190 189

Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

Корреспондентский счёт: 3010 1810 9070 2000 0615

 fazaleya.ru

 dir@fazaleya.ru

 +7-917-80-33-535

 г. Ессентуки, ул. Фридриха Энгельса, д. 24 А



оплаты всех оказанных услуг и предъявления браслета Гостя администратору гостевого дома.

5.7. При оплате услуг в гостевом доме принимаются следующие банковские карты: МИР, MasterCard, Visa. При оплате услуг через форму онлайн-бронирования могут быть установлены ограничения по типу принимаемых к оплате банковских карт.

5.8. В случае выезда из гостевого дома без оплаты дополнительных услуг и/или за поздний выезд администратор приема и размещения вправе снять заблокированную (авторизованную) с банковской карты неоплаченную сумму, если Гостем предоставлено гостевому дому согласие на блокировку суммы за оказанные услуги на банковской карте. Для авторизации денежных средств Гость заполняет «Форму авторизации кредитных карт» на стойке приема и размещения.

5.9. Переселение Гостя по его желанию в другой номер из номера, в котором он уже разместился, осуществляется после оплаты стоимости генеральной уборки номера.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. Все расчеты в гостевом доме производятся в рублях - валюте Российской Федерации.

6.2. Стоимость номера за одни сутки, а также стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в гостевом доме.

6.3. Плата за проживание в гостевом доме осуществляется по гостиничным суткам (от времени заезда и выезда, определяемым в соответствии с разделом 1.7 настоящих Правил).

6.4. Стоимость номера за сутки проживания может включать завтрак в соответствии с утвержденным и примененным тарифом.

6.5. Все цены, предложения и условия продажи могут быть:

- изменены;
- ограничены по времени, наличию мест и срокам действия;
- ограничены по датам, срокам минимального или максимального пребывания, факторами выходных и праздничных дней, сезонным колебаниям цен, загрузкой гостевого дома;
- подвержены другим условиям и ограничениям.

6.6. Стоимость питания, включенного в стоимость проживания, но неиспользованного Гостем, не возвращается.

6.7. Оплата за второго человека при первоначальном одноместном размещении по открытым тарифам составляет разницу в действующих тарифах между одноместным и двухместным размещением.

7. РАЗМЕЩЕНИЕ В НОМЕРЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

7.1. Стоимость проживания детей, определяется условиями тарифов, действующих

Расчётный счёт: 4080 2810 5607 1001 5550

ИП ФАЗЛЫЕВА ЛЕЙЛА АЗАТОВНА

ИНН: 027816607701

ОГРНИП: 3267 7460 0190 189

Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

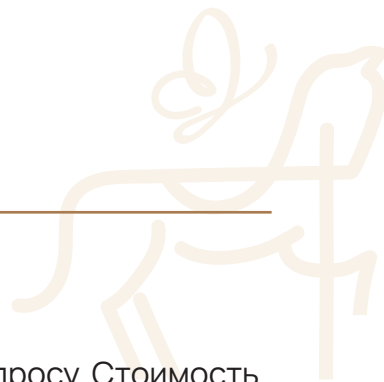
Корреспондентский счёт: 3010 1810 9070 2000 0615

 fazaleya.ru

 dir@fazaleya.ru

 +7-917-80-33-535

 г. Ессентуки, ул. Фридриха Энгельса, д. 24 А



на дату заезда.

7.2. Детская и дополнительная кровати в номер предоставляется по запросу. Стоимость дополнительной кровати в номер определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в гостевом доме или в соответствии с ценой действующего договора.

8. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

8.1. С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в гостевом доме запрещается:

- находиться в наркотическом или сильном алкогольном опьянении на территории;
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
- оставлять детей без присмотра;
- проживать с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
- нарушать законодательство Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, а также санитарно-эпидемиологические нормы и правила, действующие на момент пользования Гостем услугами в гостевого дома;
- использовать на территории гостевого дома шумовые и осветительные эффекты и оборудование, пиротехнические изделия;
- проводить видео и/или фотосъемку на территории гостевого дома без предварительно-го согласования с Администрацией (данное правило не распространяется на видео и/или фотосъемку, проводимую Гостями-физическими лицами для использования исклю-чительно для личных, семейных и домашних нужд);
- передавать ключ от номера другим лицам;
- курить в номерах и на территории гостевого дома. Данное ограничение касается в т.ч. курения электронных сигарет и любых иных устройств, имитирующих процесс курения. В целях безопасности наших Гостей гостевой дом оборудован чувствительной системой пожарной сигнализации, которая может сработать даже от небольшого количества дыма. При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение химчист-ки номера (или любого помещения гостевого дома, в котором выявлен факт курения Гостя) согласно произведенным затратам гостевого дома;
- хранить и применять любое оружие (в том числе пневматическое), боеприпасы и взрыв-чатые вещества;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, употребление спиртных напит-ков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах, использование ненормативной лексики и т.д.);
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам гостевого дома;
- загрязнять территорию гостевого дома;

Расчётный счёт: 4080 2810 5607 1001 5550

ИП ФАЗЛЫЕВА ЛЕЙЛА АЗАТОВНА

ИНН: 027816607701

ОГРНИП: 3267 7460 0190 189

Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

Корреспондентский счёт: 3010 1810 9070 2000 0615

 fazaleya.ru

 dir@fazaleya.ru

 +7-917-80-33-535

 г. Ессентуки, ул. Фридриха Энгельса, д. 24 А



- выбрасывать мусор и бутылки вне специально отведенных для этого урн;
- выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн;
- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах гостевого дома, у бассейна, а также в СПА и Хамам;
- выносить из зоны кухни и номеров посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администратором гостевого дома;
- В целях создания наиболее комфортных и безопасных условий предоставления услуг общественного питания в местах оказания таких услуг не допускается нахождение в халатах, купальниках, пляжной одежде, рваной одежде и обуви;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администратором гостевого дома;
- хранить в номере громоздкие вещи, взрывчатые, токсичные материалы, любые виды оружия, наркотические средства, зловонные предметы и вещества;
- находиться в общественных зонах и на территории в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, босиком;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах, разводить открытый огонь в необорудованных местах;
- самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах;
- самовольно заходить в служебные помещения гостевого дома; использовать территорию гостевого дома для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны Администрации гостевого дома.

8.2. Гостевой дом «FAZALEYA» рекомендует воздержаться от посещения гостевого дома при наличии заболеваний, передающихся воздушно-капельным, контактно-бытовым путем или через воду (бассейн), и/или создающих угрозу распространения заболевания среди Гостей и сотрудников гостевого дома «FAZALEYA»

8.2.1. При появлении у Гостя признаков инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание, Гость обязан немедленно покинуть гостевой дом (ст. 33 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ).

8.2.2. В случае проявления симптомов ОРВИ и других заболеваний и/или наличия температуры 37 градусов и выше, кашля, слизистых выделений из носа, гостевой дом вправе отказать в заселении или дальнейшем оказании гостиничных услуг и иных услуг в случае несоблюдения Гостем санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий по недопущению распространения инфекционных заболеваний, установленных действующим законодательством и рекомендациями Роспотребнадзора и/или иными подобными актами.

8.3. Гость обязан:

Расчётный счёт: 4080 2810 5607 1001 5550

ИП ФАЗЛЫЕВА ЛЕЙЛА АЗАТОВНА

ИНН: 027816607701

ОГРНИП: 3267 7460 0190 189

Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

Корреспондентский счёт: 3010 1810 9070 2000 0615

 fazaleya.ru

 dir@fazaleya.ru

 +7-917-80-33-535

 г. Ессентуки, ул. Фридриха Энгельса, д. 24 А



- 8.3.1. соблюдать настоящие Правила;
- 8.3.2. ознакомиться и соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в гостевом доме. Указанные правила размещены в каждом номере гостевого дома, а также на стойке приема и размещения;
- 8.3.3. в момент заселения (заезда в номер) Гость визуально должен убедиться в надлежащем состоянии/исправности всех поверхностей и покрытий номера и в случае обнаружения недостатков/царапин/дефектов/сколов и тому подобных недостатков в помещениях/элементах интерьера (шторы, скатерти, ковровин, картины, напольные покрытия и т.п.) в течение 30 (тридцати) минут сообщить об этом на стойку приема и размещения для составления соответствующего Акта или замены номера, в противном случае стороны признают, что переданные помещения не имеют недостатков;
- 8.3.4. при заселении предупредить администратора приема и размещения об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании Услуг, включая, но не ограничиваясь: аллергия, сердечно-сосудистые заболевания, проблемы опорно-двигательного аппарата и иные;
- 8.3.5. своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги гостевого дома;
- 8.3.6. по истечении срока размещения в гостевом доме – освободить номер;
- 8.3.7. соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату и окна;
- 8.3.8. соблюдать тишину в ночное время в соответствии с законодательством РФ;
- 8.3.9. соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей гостевого дома;
- 8.3.10. соблюдать Правила оказания услуг общественного питания, Правила, определенные для отдельных СПА и Хамам, правила предоставления услуг/пользования услугами и/или оборудованием, утвержденные в гостевом доме;
- 8.3.11. незамедлительно сообщить Администрации гостевого дома при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- 8.3.12. незамедлительно сообщить Администрации гостевого дома в случае обнаружения пропажи ключа от номера;
- 8.3.13. незамедлительно сообщить Администрации гостевого дома в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- 8.3.14. бережно относиться к имуществу гостевого дома, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостевого дома, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества гостевого дома на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 8.3.15. нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;
- 8.3.16. при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- 8.3.17. по окончании срока проживания, сдать ключ от номера на стойке приема и размещения;



8.3.18. посещение проживающихGuestов посетителями разрешено до 23.00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей;

8.3.19. родители (иные законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

8.4 Контроль соблюдения Гостями общественного порядка и тишины осуществляется администратором стойки приема и размещения. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, сотрудники гостевого дома вправе сообщить о нарушении сотрудникам полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.

8.5. Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, запрещены.

8.6. Администрация гостевого дома оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

8.6.1. Администрация гостевого дома вправе произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом Госте номере экстренных ремонтных работ, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу безопасности и/или здоровью Гостей, или препятствующих нормальному использованию номера.

8.7. Администрация гостевого дома не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в номере и общественных местах.

8.8. Парковка автомобиля осуществляется в отведенных для этого местах.

8.9. При намерении воспользоваться услугами СПА, бассейном и/или Хамам Гость обязан ознакомиться и в дальнейшем соблюдать установленные для его посещения правила, а также сообщить содержание таких правил детям.

8.10. Посещение бассейна, СПА, Хама и/или иной точки предоставления услуг в гостевом доме, свидетельствует о безоговорочном и полном согласии Гостя с Правилами оказания услуг в гостевом доме «FAZALEYA».

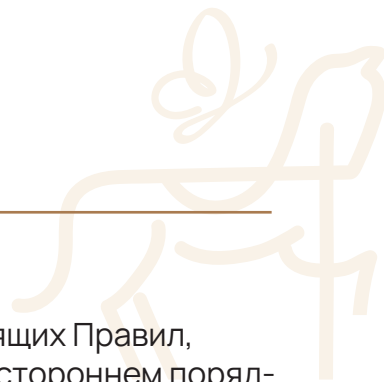
8.11. В гостевом доме действуют следующие правила работы службы питания:

- Администрация оставляет за собой право изменять формат питания на Шведском столе (менять шведский стол на сет-меню), в зависимости от загрузки гостевого дома.

- Сервисный сбор за обслуживание в номерах составляет – 15% от суммы заказа.

8.12. Гости при осуществлении видео и фотосъемок на территории гостевого дома должны обеспечивать соблюдение прав других Гостей, находящихся в гостевом доме.

Видео и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил установленных ст. 152.1 ГК РФ «Охрана изображения гражданина».



8.13. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, Администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке и выселить Гостя, а также начислить неустойку, предусмотренную настоящими Правилами.

В случае выявления представителем гостевого дома нарушения Гостем настоящих Правил, представители гостевого дома совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушения. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, в Акте делается соответствующая отметка об этом.

После составления Акта о фиксации нарушения Гость обязан незамедлительно освободить номер и покинуть территорию гостевого дома.

В случае, если после составления Акта о фиксации нарушения, Гость отказывается осуществить выезд из номера, Администрация вправе привлечь к осуществлению процесса выселения сотрудников правоохранительных органов и требовать компенсации убытков, причиненных гостевому дому вследствие отказа от выезда из номера. Гость принимает во внимание и согласен, что нарушение Гостем настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации рассматривается сторонами (гостевым домом «FAZALEYA» и Гостем) как односторонний отказ Гостя от услуг гостевого дома в порядке п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в результате чего гостевой дом вправе удержать с Гостя фактически понесенные расходы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

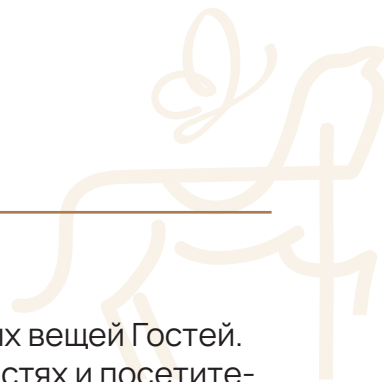
9.1. Администрация гостевого дома обеспечивает высокое качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территорий, в соответствии с действующими нормами и правилами Российской Федерации.

9.2. Гостевой дом «FAZALEYA» предлагает Гостям дополнительные услуги за плату по их желанию, согласно утвержденному прейскуранту услуг.

9.3. Посещение Гостей, проживающих в гостевом доме, осуществляется при наличии на стойке приема и размещения заявки от Гостя с указанием фамилии прибывающего.

9.4. В случае истечения срока проживания Гостя в гостевом доме при отсутствии Гостя по месту размещения, если проживание не продлено Администрация гостевого дома вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов Администрация гостевого дома помещает на хранение в депозитную ячейку и остальные вещи в «Камеру забытых и найденных вещей», находящиеся на стойке приема и размещения.

9.5. Все вещи, забытые в номере Гостем, передаются на ответственное хранение, и Администрация гостевого дома принимает меры по возврату их владельцам. Продукты питания и напитки, оставленные в номере, подлежат утилизации. Администрация гостевого дома не несет ответственности за пропажу денежных средств, ценных бумаг,



банковских карт, драгоценностей и ювелирных изделий и других ценных вещей Гостей.

9.6. Гостевой дом обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях.

9.7. Гостевой дом вправе потребовать у Гостя оплаты неустойки за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящих Правил в размере 10000 рублей. Выплата Гостем указанной неустойки не освобождает его от компенсации вреда, причиненного имуществу гостевого дома и/или имуществу третьих лиц на территории гостевого дома, сверх суммы неустойки.

9.8. Гостевой дом не несет ответственности за здоровье Гостей в случае употребления ими продуктов питания или напитков, приобретенных вне гостевого дома.

9.9. Гостевой дом не несет ответственности перед Гостем за ущерб/убытки/любые иные расходы, возникшие у Гостя в результате предоставленных Гостем неполных, неверных, недостоверных данных или распоряжений, позднего прибытия, убытия или неприбытия в гостевой дом, а также по любой иной причине, возникшей по вине самого Гостя.

9.10. Гостевой дом не несет ответственности за причинение вреда здоровью Гостя, возникшего в связи с нарушением Гостем п. 8.3.4. настоящих Правил.

9.11. Гость несет ответственность за предоставление гостевому дому ложной или недостоверной информации, риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

9.12. Несоблюдение Гостем настоящих Правил дает гостевому дому право в предоставлении услуг в одностороннем порядке и/или выселить Гостя из гостевого дома, что влечет за собой утрату Гостем права требования предоставления услуги.

9.13. Гостевой дом не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы — действий/бездействий или событий или несчастных случаев, неподвластных контролю гостевого дома, в том числе, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления; война, военные действия, блокада, террористические акты; запретительные действия властей и акты государственных органов, эмбарго; забастовки, локауты; прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций гостевого дома; несчастные случаи и т. д. Гостем согласовано и принято, что любые ограничительные или запретительные распоряжения органов государственной власти, связанные с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, и препятствующие оказанию гостевым домом услуг также являются обстоятельствами непреодолимой силы.