



Политика обработки персональных данных ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФАЗЛЫЕВА ЛЕЙЛА АЗАТОВНА

До того, как Вы начнете пользоваться Сайтом www.fazaleya.ru (далее – «Сайт»), просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом – Политикой обработки персональных данных.

Используя Сайт, Вы подтверждаете, что ознакомлены, принимаете условия и положения, изложенные в настоящей Политике на сайте www.fazaleya.ru, без каких-либо исключений и оговорок; а также, являясь субъектом Персональных данных, ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА СБОР, ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, перечень которых изложен в п. 3.2. настоящей Политики в соответствии с положениями и условиями настоящей Политики.

Если Вы не согласны с положениями Политики и не даете согласие на сбор и обработку своих Персональных данных – пожалуйста, покиньте Сайт. Если Вы являетесь зарегистрированным пользователем – удалите свою учетную запись или обратитесь в техническую поддержку с просьбой о ее удалении.

Заходя на настоящий сайт, и используя его функционал, Вы становитесь Пользователем, независимо от факта регистрации на Сайте.

Под «использованием Сайта» Стороны понимают, в том числе загрузку, установку, просмотр, регистрацию, использование любого функционала, Сервиса и возможностей Сайта.

1.1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФАЗЛЫЕВА ЛЕЙЛА АЗАТОВНА

Гостевой дом «Fazaleya» (ИНН: 027816607701, ОГРНИП 326774600190189, Юр.Адрес: г.Москва, б-р Ходынский, д.5, к.4, кв.83) (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении сбора, хранения и обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях веб-сайта www.fazaleya.ru. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

1.3. Настоящая Политика является официальным документом, утвержденным Оператором, и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Пользователи сайта, или Пользователи), использующих сайт www.fazaleya.ru (далее – Сайт).

1.4. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.5. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой, и действующим законодательством Российской Федерации.

Расчётный счёт: 4080 2810 5607 1001 5550

ИП ФАЗЛЫЕВА ЛЕЙЛА АЗАТОВНА

ИНН: 027816607701

ОГРНИП: 3267 7460 0190 189

Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

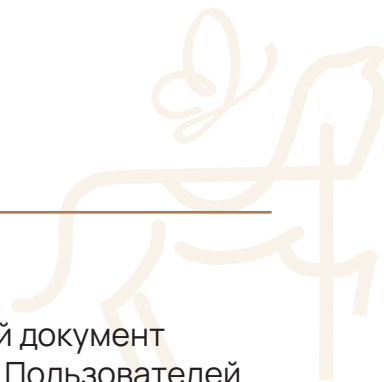
Корреспондентский счёт: 3010 1810 9070 2000 0615

 fazaleya.ru

 dir@fazaleya.ru

 +7-917-80-33-535

 г. Ессентуки, ул. Фридриха Энгельса, д. 24 А



1.6. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящий документ в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Пользователь обязуется регулярно проверять положения Политики на предмет их изменения и/или дополнения.

В случае если Пользователь продолжает использование Сайта после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие таких изменений Пользователем и его согласие с ними.

1.7. Оператор не обязан проверять и не осуществляет проверку достоверности получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего применимого законодательства и/или обязательств Оператора перед Пользователем.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В ЦЕЛЯХ:

2.1. исполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта;

2.2. улучшение работы сайта и сервисов Сайта, его функциональных возможностей, а также разработки новых функциональных возможностей и инструментов Сайта;

2.3. информирования Пользователя о развитии Сайта и его функциональных возможностях, рекламировании ему собственной деятельности;

2.4. проведения Оператором маркетинговых и/или рекламных акций и исследований;

2.5. предоставление Пользователям как потенциальным и действующим Клиентам Оператора возможности бронирования, уточнения, получения информации об услугах Оператора;

2.6. исполнение обязательств по договору, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

В случае несогласия Пользователя с обработкой его данных в указанных целях, Пользователь вправе отказаться от обработки путем направления соответствующего запроса в службу поддержки Сайта.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СБОР И ОБРАБОТКУ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОПЕРАТОР:

3.1. Для достижения ЦЕЛЕЙ, указанных в настоящей Политике, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователей, а именно: собирает, хранит, накапливает, извлекает, сравнивает, использует, дополняет, обезличивает, уничтожает следующие данные:

3.1.1. Данные о местоположении Пользователя Оператор получает с согласия Пользователя, руководствуясь законными интересами Сторон, с целью рекомендаций Пользователю услуг, наиболее подходящих ему по местоположению, а также для направления рассылок и/или уведомлений Пользователям (с согласия Пользователей).



3.1.2. Данные, указанные Пользователем при регистрации на Сайте; при заполнении формы для запроса обратной связи, включая имя и фамилию, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Данная информация используется Оператором для управления и администрирования Сайта, включая предоставление Пользователю услуг Сайта, для выполнения своих обязательств перед Пользователями при использовании ими Сайта (например, при прохождении процедуры авторизации, или с целью предоставления Пользователю обратной связи). Цель сбора таких данных обусловлена исполнением соглашения между Оператором и Пользователем и соблюдение законных интересов Оператора.

3.1.3. Дополнительные данные, получаемые Оператором при осуществлении доступа Пользователя к Сайту включая информацию о технических устройствах, техническом взаимодействии с Сайтом (вид операционной системы устройства Пользователя, uid устройства Пользователя, GAID/IDFA устройства Пользователя, версия Сайта, месторасположение в определенный момент времени, IP-адрес). Оператор использует эти данные для осуществления внутреннего контроля, с целью улучшения работы и содержания/наполнения Сайта, предотвращения и пресечения любых ошибок, которые могут возникнуть при использовании Сайта; уведомления Пользователя об изменениях в работе Сайта, персонализации использования Сайта, а также для показа рекламы. Обоснованием для сбора таких данных является согласие Пользователя.

3.1.4. Информация, созданная Пользователем при размещении запросов к Службе поддержки используется Оператором, чтобы подтвердить личность Пользователя и исполнить его запрос на поддержку. Оператор также может использовать эти данные для расследования любых жалоб от имени Пользователя и предоставления ему более эффективного обслуживания. Данная информация собирается в соответствии с Законными интересами Сторон, а также с целью исполнения Соглашения между Оператором и Пользователем.

3.1.5. Информация, полученная в результате поведенческих действий Пользователя на Сайте (дата посещения, регистрации на Сайте, Сервисы Сайта, используемые Пользователем, сведения о том, что Пользователь поделился информацией через социальные сети ТГ, ВК, ОК, Instagram). Данная информация используется для управления и администрирования Сайта, включая предоставление услуг Сайта. Оператор также может использовать эти данные для расследования любых жалоб от имени Пользователя и предоставления ему более эффективного обслуживания. Сбор указанной в настоящем пункте информации отвечает законным интересам Оператора.

3.1.6. Данные, полученные от третьих лиц, включая социальные сети, а именно ok.ru, vk.com, fb, Instagram, (id Пользователя в социальной сети, фото профиля в социальной сети). Оператор использует эту информацию для управления и администрирования Сайта, включая предоставление услуг Сайта. Сбор и обработка данной информации отвечает законным интересам Оператора, а также необходимы для исполнения



соглашения между Оператором и Пользователем.

3.1.7. Данные о Пользователях, полученные с помощью сервиса Яндекс Метрика (ООО Яндекс ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193): поведение Пользователя на сайте, предпочтения Пользователя иные данные, сбор которых осуществляет сервис Яндекс Метрика. Оператор получает доступ к этим данным в обезличенном виде, не имея доступа к данным, которые могут идентифицировать/установить личность конкретного Пользователя, и использует эту информацию для более эффективного управления и администрирования Сайта, анализа эффективности работы сайта; предоставление услуг Сайта. Сбор и обработка указанных данных отвечают законным интересам Оператора; исполнению Соглашения между Оператором и Пользователем.

3.1.8. Если необходимо, копия паспорта Пользователя или иного документа, содержащего его имя, фамилию, фотографию и номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или личность его представителя. Оператор вправе, но не обязан, предпринять дополнительные меры проверки, которые Оператор сочтет разумными для проверки учетной записи Пользователя. Оператор использует эти данные, с целью идентификации Пользователя, проверки его учетной записи и предотвращения злоупотреблений и нарушения прав Пользователя или прав третьих лиц. Например, Оператор может использовать эту информацию для подтверждения личности Пользователя, если последний потерял свои учетные данные и хочет получить доступ к своей учетной записи. Сбор и обработка таких данных обусловлена законными интересами Оператора и исполнением Соглашения между Правообладателем и Пользователем.

3.2. Под законными интересами Оператора Пользователи и Оператор понимают следующие интересы: поддержание и администрирование Сайта; повышение эффективности работы сайта, анализ эффективности работы сайта и рекламы; предоставление Пользователям услуг и Сервисов Сайта; улучшение наполнения Сайта; обработку данных, которые были явно обнародованы Пользователем; обеспечение надлежащей защиты учетной записи Пользователя (при наличии на Сайте возможности регистрации личного кабинета); а также соблюдение любых договорных, правовых или нормативных требований в соответствии с применимым законодательством РФ.

3.3. Информация о Пользователях также может быть обработана, если это требуется правоохранительными или регулирующими органами РФ. Оператор не будет удалять личную информацию Пользователей, если она имеет отношение к расследованию уголовного дела или рассмотрения спора в суде. Информация будет храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью урегулированы и/или в течение срока, который требуется и / или допустим в соответствии с применимым законодательством.

3.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор данных местоположения, направив Оператору соответствующее письменное требование.

3.5. Если Пользователь откажется от своего согласия на обработку или не предоставит данные, которые требуются Оператора для поддержания и администрирования Сайта,



он не сможет получить доступ к Сайту или зарегистрироваться на Сайте (если такая функция на Сайте реализована).

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при регистрации и/или авторизации/оставлении данных для обратной связи, а также при использовании Пользователем Сайта и/или внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта.

4.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Оператор может осуществлять передачу информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, контрагентам Оператора, которые привлекаются Оператором для оказания услуг по использованию Сайта. Предоставление указанной информации контрагентам Оператора возможно при условии, что передача этой информации необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его использованию, а также при условии, что такими контрагентами приняты обязательства по обеспечению конфиденциальности полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Оператор сохранит информацию о Пользователях до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых были собраны эти данные, в зависимости от юридических оснований обработки, а также от дополнительных юридических/нормативных требований, устанавливающих необходимость хранения информации в течение определенного периода времени.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- принцип законности целей и способов обработки Персональных данных;
- принцип добросовестности;
- принцип соответствия целей обработки персональных данных, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также в соответствии с полномочиями Оператора;
- принцип соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- принцип недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

6. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА

6.1. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,



распространения, а также от иных неправомерных действий.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пользователь Сайта вправе на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки персональных данных.

7.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности номер телефона, используемый Пользователем в качестве своего логина для доступа в Сайт, номер контракта Пользователя);
- подпись Пользователя или его представителя.

7.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных

7.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@fazaleya.ru, с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.6. Срок обработки персональных данных равен сроку существования Оператора. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@fazaleya.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.7. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@fazaleya.ru.

7.8. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.